

Transcom

Transcom is a global customer experience specialist providing customer care, sales, technical support and collections services through our extensive network of contact centers and work-at-home agents. Every day, our 30,000 customer experience specialists at 52 contact centers across 21 countries, handle more than one million interactions with our clients' customers in more than 33 languages.



CULTURE

From colleagues to friends!

Prisijunk prie mūsų komandos ir tapk
Klientų aptarnavimo specialistu(-e)
lietuvių arba lietuvių - rusų kalbomis

MES SIŪLOME

- Tarptautinės kompanijos kultūrą
- Energingus ir draugiškus kolegas
- Galimybę būti pastebėtam (-ai) kitam karjeros šuoliui
- Lankstų darbo grafiką, tinkamą studentams
- Intensyvius mokymus bei paskatinimus už pasiekimus

JEI TU

- Gerai moki lietuvių kalbą
- Rusų kalba - privalumas
- Turi gerus darbo kompiuteriu įgūdžius
- Greitai įsisavini informaciją
- Trokšti augti bei tobulėti kartu su mumis




PAGRINDINĖS ATSAKOMYBĖS

- Profesionalus klientų aptarnavimas
- Informacijos telefonu bei el.paštu teikimas
- Problemų sprendimas
- Aktyvus reagavimas į klientų poreikius

ASMENINĖS SAVYBĖS

- Tikimės kad esi komunikabilus(-i) ir atsakingas(-a)
- Turi aukštus kokybės standartus
- Nuoširdžiai nori padėti klientui išspręsti jo problemą
- Išlieki pozityvus(-i) net ir esant įtampai

SAVO CV SIŪSK Į darbas.kaunas@transcom.com
Su nuoroda "Klientų aptarnavimo specialistas (-ė)"
Informuosime tik atrinktus kandidatus.

  Transcom Lithuania
 www.transcom.com