

EXTRACT OF STUDY PROGRAMME *ORGANIZATIONS MANAGEMENT*
(STATE CODE – 6211LX030; 621N22001)
AT KAUNAS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
10TH JULY 2017 EVALUATION REPORT NO. SV4-155



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Kauno technologijos universiteto
STUDIJŲ PROGRAMOS IMONIŲ VALDYMAS
(valstybinis kodas – **6211LX030; 621N22001**)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF *ORGANIZATIONS MANAGEMENT*
(*state code – 6211LX030; 621N22001*)
STUDY PROGRAMME
At Kaunas University of Technology

Review' team:

1. Associate prof. habil. dr. Jakub Brdulak (team leader) *academic*,
2. Dr. Krista Jaakson, *academic*,
3. Grant Horsburgh, *academic*,
4. Gintautas Kučas, *representative of social partners'*
5. Martynas Rekštys, *students' representative*.

Evaluation coordinator -
Dr. Ina Marija Šeščilienė

Išvados parengtos anglų kalba
Report language – English

Vilnius
2017

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Įmonių valdymas</i>
Valstybinis kodas	621N22001; 6211LX030
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Vadyba
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Antroji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (1.5); ištęstinė (2)
Studijų programos apimtis kreditais	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Vadybos magistras
Studijų programos įregistruavimo data	2011

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Organizations Management</i>
State code	621N22001; 6211LX030
Study area	Social studies
Study field	Management
Type of the study programme	University studies
Study cycle	Second
Study mode (length in years)	Full-time (1.5); part-time (2)
Volume of the study programme in credits	90
Degree and (or) professional qualifications awarded	Master in Management
Date of registration of the study programme	2011

- © Studijų kokybės vertinimo centras
 The Centre for Quality Assessment in Higher Education

<...>

<...>

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Organizations Management* (state code – 621N22001; 6211LX030) at Kaunas University of Technology is given positive evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	3
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	4
4.	Facilities and learning resources	3
5.	Study process and students' performance assessment	3
6.	Programme management	3
	Total:	19

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

Grupės vadovas: Team leader:	Associate prof. habil. dr. Jakub Brdulak
Grupės nariai: Team members:	Dr. Krista Jaakson
	Grant Horsburgh
	Gintautas Kučas
	Martynas Rekšys

<...>

IV. SUMMARY

The programme is a well-functioning programme deserving high satisfaction among the interviewed people. The objectives and intended learning outcomes are well-defined, clear, and publicly announced. The Programme is well linked to the state, societal and labour market needs, but less explicitly linked with the mission and vision of the university as a technical university. The aim and learning outcomes correspond to the requirements of second cycle studies in Lithuania. The

title of the programme, intended learning outcomes, the content of the programme and the qualification to be obtained are in sync.

The programme structure consisting of 13 subjects and master thesis is in line with legislative requirements. An appropriate range of second-cycle study methods and assessment instruments are used during programme delivery. There are three mechanisms in place to ensure that programme content corresponds to the latest academic, artistic or technological achievements: student comment and feedback, stakeholder and alumni feedback, and teaching staff input.

The programme is delivered by 20 teachers, who all hold a PhD degree and the requirements regarding staff composition and qualification are met and exceeded. The age structure of teaching staff is favourable for implementation and development of the programme. Motivation and enthusiasm among programme staff is high. Teachers of the programme are active researchers in academic and applied arena, although their research output is dominated by KTU own journals. Staff of the programme demonstrates outstanding professional pedagogical development, mobility, internal and external co-operation.

The programme is currently supported with a wide range of high-quality resources including physical facilities, data-bases, software programmes, simulation licenses, subscription of case-study repositories and the like. The Library is well-equipped and offers an access to the majority of internationally well-known electronic databases. However, the Library's opening hours do not fully support the students who study in the evenings. The School has a unique resource to facilitate business studies: Bloomberg Finance and Markets Research Laboratory, which Enterprise Management students have yet to benefit from.

The application procedure is carried out online and all the information about the admission process and requirements is conveniently presented on the website. The programme is targeted to working professionals and it is reflected in admission criteria as well as in study hours, which are held in the evenings. The downside of the programme's focus is low student mobility and organised field trips may be considered to compensate for it. The practical side is a major strength of this programme, but to some extent it comes at the expense of the research side of the studies. The University ensures proper academic support for the students enrolled on this programme.

The programme management meets and even exceeds the standards in some areas. The processes of quality assurance, the roles and responsibilities of the different bodies, committees and positions are well-described. The University has implemented student feedback and improvement system. The overall student satisfaction is very high during last semesters (appr. 9.0 out of 10) and has become rather stable. It is recommended that the management is very proactive and brave in implementing changes for improving the operations and quality, and searching for new, even innovative ways. It is recommended for the School to strengthen marketing management of the programme by better positioning the programme both in the market and within KTU profile.

The expert team is also suggesting reviewing the Library working hours to meet the needs of working students. Another recommendation is to find ways to increase and harmonise students' motivation in the programme. Professional certificates, e.g. project management certificate or change management certificate might be considered to make the programme more valuable for students and their employers, who release their middle managers for studies. Alternative forms of master theses corresponding to the interests of students and stakeholders should also be thought of.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

1. The link between the mission of KTU and the programme should be stronger. The programme should benefit from being located in the technical university, e.g. students from enterprise management and technical programs may form teams responsible for joint development and introduction of some specific technology on the market. In these teams, the student from the technical programme is responsible for the technology and the student from Enterprise Management is responsible for marketing strategy.
2. Library working hours and lending policies could be better adapted to the needs of the working students who cannot visit the Library during the day-time.
3. Even though the study group is small (13-22 people in one campus) the students seem to have different levels of motivation. Given that this cannot be completely forestalled in the future admission process, the work-load in group assignments tends to be unevenly distributed. This inequity causes frustration and sense of unfairness among more ambitious students. Teachers might consider ways how to take student actual contribution into account in the assessment of group assignments. Inclusion of the element of peer-evaluation to the assessment criteria would be one option.
4. While the programme does not suffer from low or declining student interest, attracting the most capable and motivated ones would be desirable and topical for the School and for the students alike. One possibility for this is to combine successful completion of courses with issuing certain professional certificates, e.g. project management certificate, change management certificate. This might be arranged for extra fee, but would certainly be an added value of the programme for the graduates.
5. Master theses with a lower grade are not of a particularly high standard – list of literature is short and predominantly non-academic, level of analysis is descriptive rather than analytic. It should be considered if the standard for passing the thesis should be increased or, given the practical orientation of the programme, if alternative formats of graduation may become an option. For example, an established and/or well-run company (operations) would also demonstrate the achieved learning objectives of the programme.

<...>

**KAUNO TECHNOLOGIJOS UNIVERSITETO STUDIJŲ PROGRAMOS
ĮMONIŲ VALDYMAS (VALSTYBINIS KODAS 6211LX030; 621N22001)
2017-07-10 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-155 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Kauno technologijos universiteto studijų programa *Įmonių valdymas* (valstybinis kodas – 6211LX030; 621N22001) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	19

*1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: Team leader:	Associate prof. habil. dr. Jakub Brdulak
Grupės nariai: Team members:	Dr. Krista Jaakson
	Grant Horsburgh
	Gintautas Kučas
	Martynas Rekšys

<...>

<...>

IV. SANTRAUKA

Programa „Įmonių valdymas“ – gerai funkcionuojanti programa, kuria yra labai patenkinti susitikimuose dalyvavę žmonės. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai gerai apibrėžti, aiškūs ir viešai skelbiami. Programa gerai susieta su valstybės, visuomenės ir darbo rinkos poreikiais, tačiau ne itin akivaizdžiai susieta su universitetu, kaip techninio universitetu, misija ir vizija. Programos tikslas ir studijų rezultatai atitinka antrosios studijų pakopos reikalavimus Lietuvoje. Programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir įgyjama kvalifikacija tarpusavyje gerai dera.

Programą sudaro 13 dalykų ir magistro darbas; ši struktūra atitinka teisės aktų nustatytaus reikalavimus. Vykdant programą naudojamas tinkamas antrosios studijų pakopos metodų ir vertinimo priemonių spektras. Trys mechanizmai užtikrina, kad programos turinys atitiktų naujausius akademinius, meno ar technologijų pasiekimus: tai rodo studentų komentarai ir atsiliepimai, socialinių dalininkų ir absolventų atsiliepimai bei dėstytojų indėlis.

Programoje dirba 20 dėstytojų, visi jie turi daktaro laipsnį ir atitinka bei viršija dėstytojų komandos sudėties ir kvalifikacijos reikalavimus. Dėstytojų amžiaus struktūra yra palanki programai įgyvendinti ir vystyti. Programos dėstytojų motyvacija ir entuziazmas dideli. Programos dėstytojai yra aktyvūs mokslo tyrėjai akademiniuje bei taikomojoje srityse, nors jų mokslinių tyrimų rezultatai daugiausiai publikuojami KTU žurnaluose. Dėstytojai atskleidė puikų profesinį pedagoginį tobulejimą, judumą, vidinį ir išorinį bendradarbiavimą.

Šiuo metu programa yra paremta platus spektro aukštostos kokybės ištekliais, tokiais kaip fizinės patalpos, duomenų bazės, kompiuterinės programos, simuliavimo licencijos, atvejo tyrimo duomenų saugyklos ir pan. Biblioteka gerai aprūpinta ir suteikia prieigą prie daugumos tarptautiniu mastu žinomų elektroninių duomenų bazų. Tačiau bibliotekos darbo laikas nėra visiškai parankus studentams, kurie mokosi vakare. Fakultetas turi unikalią mokymosi priemonę verslo studijoms – „Bloomberg“ finansų ir rinkų tyrimų laboratoriją, kuria gali naudotis programos „Įmonių valdymas“ studentai.

Stojimo procedūra atliekama internetu, visa informacija apie priėmimo procesą ir reikalavimus patogiai pateikiama interneto svetainėje. Programa yra orientuota į dirbančius specialistus – tai atspindi stojimo kriterijai ir vakarinis paskaitų laikas. Tokios orientacijos trūkumas yra mažas studentų judumas; galima būtų svarstyti įvairių mokomųjų ekskursijų organizavimą, kurios turėtų kompensuoti judumo stoką. Praktinė programos pusė yra pagrindinis jos privalumas, tačiau tam tikra prasme tai turi neigiamos įtakos moksliniams tyrimams. Universitetas užtikrina tinkamą akademinę paramą pagal šią programą studijuojantiems studentams.

Valdymo požiūriu programa atitinka ir kai kuriose srityse net viršija standartus. Kokybės užtikrinimo procesas, įvairių padalinių, komitetų ir pareigybų vaidmuo ir atsakomybė aiškiai aprašyti. Universitetas yra įdiegęs studentų grįžtamojo ryšio ir tobulejimo sistemą. Bendras studentų pasitenkinimas paskutiniuosius semestrus buvo labai aukštas (9,0 balai iš 10) ir išlieka pakankamai stabilus. Pagirtina, kad programos vadovybė labai aktyviai ir drąsiai įgyvendina pokyčius, reikalingus veiklai ir kokybei gerinti, ieško naujų, netgi inovatyvių kelių. Fakultetui rekomenduojama stiprinti programos rinkodaros vadybą geriau pozicionuojant programą tiek rinkoje, tiek KTU profilyje.

Ekspertų grupė taip pat siūlo peržiūrėti bibliotekos darbo laiką tam, kad būtų patenkinti dirbančių studentų poreikiai. Dar viena rekomendacija būtų surasti būdų, kaip padidinti ir suderinti šios programos studentų motyvaciją. Galima svarstyti profesinių sertifikatų, pavyzdžiui, projektų arba pokyčių valdymo, suteikimą siekiant padaryti programą patrauklesnę tiek studentams, tiek darbdaviams, kurie išleidžia savo viduriniosios grandies vadovus studijuoti. Taip pat reikėtų pagalvoti apie alternatyvias baigiamojo magistro darbo formas, kurios atitiktų studentų bei socialinių partnerių interesus.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Galėtų būti stipresnė sąsaja tarp KTU misijos ir programos. Programos vykdytojai turėtų pasinaudoti tuo, kad programa vykdoma techniniame universitete, pvz., „Įmonių valdymo“ ir techninių programų studentai galėtų formuoti komandas, kurios būtų atsakingos už bendrą tam tikros specifinės technologijos sukūrimą ir pristatymą rinkai. Šiose komandose techninės programos studentai būtų atsakingi už technologiją, o „Įmonių valdymo“ studentai – už rinkodaros strategiją.
2. Bibliotekos darbo valandos ir knygų skolinimo tvarka galėtų būti geriau pritaikytos dirbantiems studentams, kurie negali apsilankytį bibliotekoje darbo dienos metu.
3. Nors studijų grupė yra nedidelė (13–22 studentai vienuose rūmuose), atrodo, kad studentų motyvacija skiriasi. Atsižvelgiant į tai, kad motyvacijos lygio negalima visiškai numatyti priėmimo metu, grupinių užduočių darbo krūvis, panašu, yra nevienodai paskirstomas. Dėl šios nelygybės ambicingesniems studentams kyla nusivylimas ir neteisybės jausmas. Dėstytojai galėtų pagalvoti, kaip atsižvelgti į faktinį studentų indėlį vertinant grupines užduotis. Vienas iš variantų būtų įvertinimo kriterijus įtraukti studentų tarpusavio įvertinimo elementą.
4. Nors programa nesusiduria su žemo ar mažėjančio studentų susidomėjimo problema, tiek fakultetui, tiek studentams būtų patrauklu ir aktualu į programą pritraukti gabiausius ir labiausiai motyvuotus studentus. Vienas iš būdų tai padaryti – susieti sekmingą programos baigimą su tam tikrų profesinių sertifikatų suteikimu, pvz., projektų valdymo ar pokyčių valdymo sertifikatu. Tai galima būtų padaryti už papildomą mokesčių, bet absolventams tai tikrai būtų programos pridėtinė vertė.
5. Magistro darbai, įvertinti žemesniu balu, nėra itin aukštos kokybės – literatūros sąrašas trumpas, tame dominuoja neakademiniai darbai, analizė daugiau aprašomoji, o ne analitinė. Reikėtų apsvarstyti, ar turėtų būti pakeltas praeinamasis magistro darbo balas, arba, atsižvelgiant į praktinę programos orientaciją, gal galėtų atsirasti alternatyvių studijų baigimo ir laipsnio gavimo būdų. Pavyzdžiu, žinoma ir (arba) gerai valdoma įmonė (operacijos) parodytų, kaip pasiekti programos studijų rezultatai.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinės su Lietuvos Respublikos baudžiamomojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)

Laura Savuleytė-Petraitė

